

REGULAMIN SERWISU

Kakadu Adventure

§ 1

Definicje

Następujące określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Profil** – udostępniona zarejestrowanemu Użytkownikowi część Serwisu zawierająca informacje: (i) o Użytkowniku, (ii) Wydarzeniach oferowanych przez Firmę, (iii) zawartych Umowach, (iv) uiszczonych i należnych płatnościach na rzecz Firmy z tytułu udziału w Wydarzeniach. Dostęp do Profilu wymaga każdorazowo podania loginu i hasła.
2. **Rejestracja** – uzyskanie przez Użytkownika dostępu do indywidualnego Profilu w Serwisie.
3. **Rezerwacja** – procedura zgłaszania udziału w Wydarzeniu przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
4. **Serwis** – serwis internetowy działający w domenie kakadu-adventure.pl wraz ze wszystkimi podstronami, prowadzony przez Firmę, umożliwiający zawieranie Umów.
5. **Firma** – Kakadu Adventure Paweł Pietrzyński z siedzibą w Stegnie (82-103), przy ul. Gdańskiej 55, posługująca się NIP 5792007054, REGON 221858795.
6. **Umowa** – zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Firmą lub osobą trzecią, w imieniu której i na której rzecz działa Firma, w wyniku prawidłowego dokonania Rezerwacji umowa świadczenia usług lub inna związana z udziałem w Wydarzeniu, będąca umową zawieraną na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827/2014).
7. **Umowy dodatkowe** – umowy zawierane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu z osobami trzecimi, w imieniu i na rzecz których działa Firma, w szczególności umowy ubezpieczenia.
8. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w tym osoba działająca w imieniu własnym lub osób trzecich, w szczególności osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, którym przepisy szczególne przyznają zdolność do czynności prawnych, w szczególności zgłaszająca za pośrednictwem Serwisu udział w Wydarzeniach organizowanych przez Firmę.
9. **Wydarzenie** – planowana lub realizowana przez Firmę usługa, w szczególności usługa turystyczna, której świadczenie proponowane jest Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu prowadzonego przez Firmę, w tym warunki świadczenia przez Firmę na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną oraz zasady zawierania Umów i Umów dodatkowych oferowanych przez Firmę na odległość za pośrednictwem Serwisu.
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu, przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz korzystania z plików cookies określa Polityka prywatności, stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 3

Zasady korzystania z Serwisu

1. Firma świadczy na rzecz Użytkowników usługę udostępniania Serwisu, oferującego w szczególności następujące funkcjonalności:
 - a. przegląd Wydarzeń oferowanych przez Firmę,
 - b. zawieranie Umów,
 - c. zawieranie Umów dodatkowych,
 - d. przegląd zawartych Umów,
 - e. przegląd płatności uiszczonych na rzecz Firmy,
 - f. odstąpienie od Umowy.
2. Korzystanie z Serwisu nie wymaga Rejestracji.
3. Rejestracja jest równoznaczna z zawarciem przez Użytkownika z Firmą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas nieoznaczony.
4. W celu dokonania Rejestracji konieczne jest wypełnienie i wysłanie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego udostępnionego w Serwisie poprzez wskazanie:
 - a. imienia i nazwiska Użytkownika,
 - b. adresu poczty elektronicznej,
 - c. numeru telefonu.
5. W trakcie Rejestracji Użytkownik podaje login i hasło, umożliwiające mu dostęp do Profilu.
6. Warunkiem Rejestracji jest akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Firmę.
8. Rejestracja następuje z chwilą wyboru ikony „Zarejestruj się” po wprowadzeniu danych wymaganych przez Serwis.
9. Z chwilą Rejestracji następuje utworzenie Profilu, a Użytkownik zyskuje możliwość:
 - a) dokonywania Rezerwacji i zawierania Umów oraz Umów dodatkowych w imieniu własnym oraz osób trzecich;
 - b) przekierowanie do wybranego przez Firmę serwisu internetowego umożliwiającego dokonanie płatności na rzecz Firmy z tytułu udziału w Wydarzeniach;
 - c) sprawdzanie informacji o Wydarzeniach, w których Użytkownik zgłosił udział;
 - d) sprawdzanie informacji o uiszczonych przez Użytkownika płatnościach za udział w Wydarzeniach;
 - e) sprawdzanie i poprawianie informacji o Użytkowniku podanych w trakcie Rejestracji,
10. Zapoznanie się z Wydarzeniami oferowanymi przez Firmę jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Nasze wyjazdy”.
11. Dokonywanie Rezerwacji jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej po wyborze przez Użytkownika odnośnika do danej Oferty na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Nasze wyjazdy”.
12. Sprawdzanie informacji o zawartych Umowach jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Rezerwacje”. Podstrona ta zawiera listę dokonanych przez Użytkownika Rezerwacji w przyszłych oraz minionych Wydarzeniach, ze wskazaniem nazwy Wydarzenia, daty Wydarzenia, liczby uczestników Wydarzenia zgłoszonych przez Uczestnika, kosztu udziału w Wydarzeniu zgłoszonych uczestników, kwoty pozostałej do zapłaty, informacje o statusie płatności.
13. Sprawdzanie informacji o uiszczonych przez Użytkownika płatnościach jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Płatności”. Podstrona ta zawiera listę z datami dokonania poszczególnych płatności, wpłacone kwoty, sposób dokonania zapłaty, nazwę Wydarzenia opłaconego daną płatnością, status płatności za udział w danym Wydarzeniu. W przypadku nieuiszczenia przez Użytkownika pełnej ceny za udział w Wydarzeniu, ma on możliwość wyboru odnośnika do serwisu transakcyjnego w celu dokonania zapłaty brakującej kwoty.

14. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna.
15. Firma ma prawo do zablokowania lub dezaktywowania Profilu, jeśli Użytkownik narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu po bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania takich naruszeń w terminie 7 dni.
16. Firma ma prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podawania przyczyn z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia.
17. Użytkownik ma prawo do żądania dezaktywowania swojego Profilu w dowolnym czasie przez skierowanie oświadczenia odpowiedniej treści na adres hello@kakadu-adventure.pl z adresu poczty elektronicznej wskazanego przez Użytkownika w trakcie Rejestracji lub później albo pisemnie na adres Firmy lub za pośrednictwem Serwisu na podstronie dostępnej w zakładce „Profil użytkownika”.
18. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:
 - a. dysponowanie urządzeniem umożliwiającym połączenie z siecią Internet,
 - b. zainstalowanie oprogramowania umożliwiającego zapoznanie z materiałami dostępnymi za pośrednictwem sieci Internet (przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX i JavaScript, Mozilla Firefox w wersji 30 lub nowszej z włączoną wirtualną maszyną Javy i JavaScript, Google Chrome w wersji 30 lub nowszej z włączoną wirtualną maszyną Javy i JavaScript oraz minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768px, Safari wersji 8.0 lub nowszej z włączoną wirtualną maszyną Javy i JavaScript), w tym obsługującej technologie Java i JavaScript) oraz oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików zapisanych w formacie PDF,
 - c. uruchomienie obsługi plików cookies i wyrażenie zgody na umieszczanie plików cookies w komputerze Użytkownika,
 - d. posiadanie dostępu do konta poczty elektronicznej.
19. Zabronione jest:
 - a. uzyskiwanie nieautoryzowanego dostępu do Serwisu w części nieprzeznaczonej dla Użytkownika,
 - b. blokowanie dostępu do Serwisu, w tym do Profili, innym Użytkownikom lub Firmie,
 - c. dokonywanie bez zgody Firmy zmian w Serwisie,
 - d. zamieszczanie w Serwisie bez zgody Firmy informacji handlowych lub jej rozsyłanie do Użytkowników,
 - e. podszywanie się pod innych Użytkowników,
 - f. naruszanie praw, w tym praw osobistych, osób trzecich, w szczególności innych Użytkowników.

§ 4

Rezerwacja Wydarzeń. Zawieranie Umów i Umów dodatkowych

1. Informacje o Wydarzeniach zamieszczone w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
2. Zawieranie Umów i Umów dodatkowych jest możliwe pod warunkiem Rejestracji, dostępu do konta poczty elektronicznej wskazanego w trakcie Rejestracji oraz spełnienia przez urządzenie, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych określonych w § 3 ust. 18b Regulaminu.
3. Koszt udziału w Wydarzeniu, w tym poszczególnych usług świadczonych w ramach Wydarzenia lub innych świadczeń dostępnych w ramach Wydarzenia, podawany jest w złotych polskich, lub w szczególnych wypadkach w innej walucie (przy czym podstawą przeliczenia na złotówki jest średni kurs NBP z dnia wniesienia opłaty) i zawierają podatek VAT.

4. Firma zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian kosztu udziału w Wydarzeniach. Zmiana kosztu udziału w Wydarzeniu nie ma wpływu na koszty udziału określone w Umowach zawartych przed dokonaniem zmiany.
5. W trakcie dokonywania Rezerwacji Użytkownik:
 - a. wybiera Wydarzenie, w którym planuje wziąć udział,
 - b. wskazuje zakres usług lub innych świadczeń spośród proponowanych przez Firmę, z których zamierza skorzystać, w szczególności sposób transportu lub warunki zakwaterowania,
 - c. wskazuje liczbę osób, na rzecz których dokonuje Rezerwacji oraz podaje dane takich osób wymagane przez Firmę,
 - d. wybiera Umowy dodatkowe, które planuje zawrzeć,
6. Dokonanie Rezerwacji następuje z chwilą wyboru przez Użytkownika odnośnika (linku) z opisem „Rezerwuj i zapłać”. Od tej chwili Użytkownik jest związany złożoną ofertą.
7. Po dokonaniu Rezerwacji na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji wysłana zostaje wiadomość zawierająca informacje o:
 - a. wybranych przez Użytkownika Wydarzeniach, w tym zakresie usług i innych świadczeń objętych Rezerwacją,
 - b. wybranych Umowach dodatkowych,
 - c. dacie dokonania Rezerwacji,
 - d. numerze Rezerwacji,
 - e. łącznej wartości wybranych przez Użytkownika usług i innych świadczeń oraz kosztach wynikających z wybranego sposobu zapłaty,
 - f. wybranym przez Użytkownika sposobie zapłaty,
 - g. sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy,
 - h. danych identyfikujących Firmę,
 - i. w przypadku wyrażenia przez Użytkownika woli zawarcia Umów dodatkowych, danych identyfikujących stronę takiej umowy,oraz pouczenie o odstąpieniu od Umowy stanowiące załącznik nr 2 do Regulaminu i formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiący załącznik nr 3 do Regulaminu. Wskazane informacje mogą zostać zamieszczone w pliku w formacie PDF dołączonym do wiadomości.
8. Zawarcie Umowy następuje w chwili otrzymania przez Użytkownika pocztą elektroniczną na adres wskazany w trakcie Rejestracji wiadomości zawierającej potwierdzenie przyjęcia oferty. Wysłanie wiadomości może być poprzedzone kontaktem telefonicznym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Brak możliwości skontaktowania się z Użytkownikiem w terminie 5 dni od złożenia oferty uznaje się za cofnięcie oferty przez Użytkownika.
10. W przypadku przerwania opisanej powyżej procedury Rezerwacji lub zawarcia Umowy na którymkolwiek etapie nie dochodzi do zawarcia Umowy.

§ 5

Wykonanie Umowy. Dokonanie płatności

1. Firma umożliwia dokonanie zapłaty za Wydarzenia, w których Użytkownika zamierza wziąć udział, w następujący sposób:
 - a. przelewem na rachunek Firma,
 - b. przelewem przy wykorzystaniu systemów transakcyjnych PayU,
 - c. gotówką,

- d. kartą płatniczą lub kredytową.
- 2. Niektóre spośród wskazanych sposobów zapłaty mogą być niedostępne dla poszczególnych Wydarzeń.
- 3. W przypadku płatności przelewem, Firma przystąpi do wykonania Umowy po otrzymaniu potwierdzenia dokonania przez Użytkownika przelewu przy wykorzystaniu systemów transakcyjnych lub po zaksięgowaniu środków na rachunku Firmy.
- 4. Niedokonanie przez Użytkownika zapłaty łącznego kosztu wybranych przez Użytkownika usług i innych świadczeń oraz kosztów wynikających z wybranego sposobu zapłaty w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy uprawnia Firmę do odstąpienia od Umowy w terminie kolejnych 14 dni bez konieczności dokonywania dodatkowych wezwań do spełnienia świadczenia (umowne prawo odstąpienia).

§ 6

Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. poz. 121/2014), może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem § 6 ust. 13 Regulaminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy składa się pisemnie na adres Firmy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przy wykorzystaniu adresu poczty elektronicznej wskazanego w trakcie Rejestracji na adres hello@kakadu-adventure.pl.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
4. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się w chwili zawarcia Umowy.
6. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Firma prześle Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia na adres poczty elektronicznej wskazany w trakcie Rejestracji.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą.
8. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Firma przyjmie jego ofertę. W takim przypadku oferta przestaje wiązać.
9. Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, jeśli przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zgłosił on żądanie wykonania usług lub innych świadczeń. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia.
10. Firma niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. W chwili odstąpienia przez Użytkownika od Umowy wygasają powiązane z nią Umowy dodatkowe. Użytkownika nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem Umów dodatkowych.
12. Jeżeli Umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Firma poinformuje tę osobę o odstąpieniu przez Użytkownika od Umowy.
13. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli Firma wykonała w pełni taką usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy;

- b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Firma nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
- c. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§ 7

Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Nieprawidłowości związane z działaniem Serwisu Użytkownicy mogą zgłaszać pisemnie na adres Firmy lub pocztą elektroniczną na adres hello@kakadu-adventure.pl.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 3 dni od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w działaniu Serwisu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Firmę w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia Firmie.
4. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj nieprawidłowości w działaniu Serwisu oraz datę jej wystąpienia. Użytkownik może też podać inne informacje, które w jego ocenie mogą mieć znaczenie dla poprawy działania Serwisu.
5. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Firma niezwłocznie poinformuje Użytkownika.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Firma nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, mających wpływ na korzystanie z Serwisu.
2. Firma zastrzega możliwość czasowego lub trwałego zawieszenia działania poszczególnych funkcjonalności lub całego Serwisu, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji lub modyfikacji infrastruktury technicznej.

§ 9

Spory

1. Spory pomiędzy Firmą a Użytkownikiem należą do właściwości sądów powszechnych właściwych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. W przypadku Użytkowników nie będących konsumentami właściwym miejscowo będzie sąd, w którego okręgu siedzibę ma Firma.
3. Użytkownik będący konsumentem jest uprawniony do pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności przed Stałymi Polubownymi Sądami Konsumenckimi przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej, których lista dostępna jest pod adresem http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. W celu wszczęcia takiej procedury konieczne jest wypełnienie wniosku o rozpoznanie sprawy na formularzu udostępnianym w sekretariatach sądów i na stronach internetowych sądów i wniesienie go do sądu.

§ 10

Inne postanowienia

1. Firma ma prawo wprowadzić zmiany do Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że Umowy zawarte przed wejściem w życie zmian będą realizowane na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących w dniu zawarcia Umowy.
2. Użytkownicy zostaną poinformowani o planowanej zmianie Regulaminu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, na stronie Serwisu, a Użytkownicy zarejestrowani także za pośrednictwem poczty elektronicznej. Użytkownicy zarejestrowani będą mieli możliwość zaakceptowania zmian Regulaminu lub zgłoszenia żądania usunięcia Profilu w przypadku niezaakceptowania zmian Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.07.2020 roku.

Polityka prywatności Serwisu Kakadu Adventure

W celu podkreślenia znaczenia, jakie przypisujemy ochronie prywatności Użytkowników i poufności zamieszczanych przez nich danych oraz w związku z obowiązkiem udzielenia informacji dotyczącej wykorzystywania plików cookies, niniejszym przedstawiamy Państwu zasady przetwarzania danych osobowych udostępnianych w ramach korzystania z Serwisu Kakadu Adventure.

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest gromadzonych w Serwisie jest Kakadu Adventure Paweł Pietrzyński z siedzibą w Stegnie (82-103), przy ul. Gdańskiej 55, postępująca się numerem NIP 579 200 70 54.

Podanie przez Użytkownika dokonującego Rejestracji danych osobowych wskazanych w formularzu zgłoszeniowym jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania rejestracji w Serwisie.

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. Nr 101/2002, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144/2001, poz. 1204 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679; z poszanowaniem określonych w przepisach zasad zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym wglądem osób trzecich.

Firma przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do:

1. nawiązania, ukształtowania, zmiany lub rozwiązania umowy świadczenia usług drogą elektroniczną łączącej Użytkownika ze Firmą,
2. zawierania i wykonania Umów na odległość, świadczenia Usług oraz zawierania i wykonania Umów dodatkowych, a także prawidłowego wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z tymi umowami,
3. w przypadku uzyskania wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem – w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

Użytkownik wyraża niniejszym zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Firmę jego danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w zakresie i celu wskazanym powyżej.

Użytkownik w każdym czasie na prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych oraz ich usunięcia, za pośrednictwem Serwisu, z zastrzeżeniem, że w przypadku usunięcia danych niezbędnych dla prawidłowego świadczenia usług na rzecz Użytkownika lub cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, Firma będzie uprawniona do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym. Wglądu w swoje dane osobowe, ich modyfikowania i usuwania dokonuje się przy wykorzystaniu narzędzi udostępnionych Użytkownikowi na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Profil”. Dopuszczalne jest

również dokonywanie zgłoszeń dotyczących konieczności wprowadzenia tego rodzaju zmian pisemnie na adres Firmy.

Pomimo usunięcia przez Użytkownika jego danych osobowych lub cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, Firma jest uprawniona do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do wykonania wcześniej zawartych umów lub dochodzenia roszczeń.

Firma jest uprawniona do powierzania przetwarzania danych osobowych Użytkowników osobom trzecim, w tym przekazywania danych osobowych osobom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takim przypadku Firma bierze odpowiedzialność za przestrzeganie przez taką osobę zasad przetwarzania danych osobowych określonych w przepisach prawa.

Firma, bez odrębnej zgody Użytkowników nie będzie przetwarzać danych osobowych w celach innych niż wskazane powyżej, w szczególności w celach promocyjnych i marketingowych, z zastrzeżeniem, że na adres poczty elektronicznej podany w Profilu Firma może wysyłać informacje dotyczące Serwisu lub inne wskazane w treści Regulaminu.

W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody Firma może wysyłać na adres wskazany w Profilu informacje handlowe dotyczące oferowanych usług (newsletter). W takim przypadku Użytkownik w każdym czasie może zrezygnować z otrzymywania informacji kierując odpowiednie oświadczenie w trybie wskazanym w otrzymanej wiadomości. W takim przypadku Firma niezwłocznie zaprzestanie wysyłania informacji Użytkownikowi.

Firma jest uprawniona do przetwarzania następujących danych charakteryzujących sposób korzystania przez Użytkownika z Serwisu:

- a) oznaczenia identyfikujące Użytkownika,
- b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik, w tym numer IP,
- c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu,
- d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Serwisu.

Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli pliki tekstowe przechowywane w urządzeniu, którym posługuje się osoba korzystająca z Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) analizy preferencji osób korzystających z Serwisu odnośnie prezentowanych w nim treści,
- b) dostosowania treści prezentowanych w Serwisie do preferencji osób korzystających z Serwisu,
- c) analizy sposobu korzystania z Serwisu,
- d) umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu bez konieczności logowania się na każdej odwiedzanej podstronie Serwisu.

Pliki cookies przechowywane są w urządzeniu, którym posługuje się osoba korzystająca z Serwisu, w zależności od ich przeznaczenia, do chwili wylogowania się Użytkownika lub do chwili usunięcia plików cookies z pamięci urządzenia. Przechowywane pliki cookies pochodzą zarówno bezpośrednio od Firmy, jak i od osób trzecich, jeśli jest to wskazane dla osiągnięcia celów korzystania z plików cookies.

Część plików cookies wykorzystywanych przez Serwis jest niezbędna dla jego prawidłowego działania. Wiele przeglądarek domyślnie dopuszcza automatyczne zapisywanie i przechowywanie plików cookies w urządzeniu. Ustawienia i zmiany zasad przechowywania plików cookies dokonuje się w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Dokonując Rejestracji w Serwisie, a następnie logując się do Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę na posługiwanie się plikami cookies niezbędnymi dla prawidłowego działania Serwisu. W pozostałym zakresie odmowa zgody na przechowywanie plików cookies, w tym dokonana za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, nie wyłącza możliwości korzystania z Serwisu, choć może wpływać na sposób jego działania.

Niniejsze zasady mogą ulec zmianie w przypadku zmiany zasad działania Serwisu, zmian w przepisach prawa regulujących kwestie ochrony prywatności oraz w przypadku dalszego rozwoju Serwisu. Jeśli tak się stanie, zostaniecie Państwo poinformowani o zakresie wprowadzanych zmian na zasadach analogicznych do zmiany Regulaminu Serwisu. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności zastosowanie znajdą odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

W każdej chwili możecie Państwo zgłaszać do Firmy pytania i wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych. Należy je kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres hello@kakadu-adventure.pl.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym zawarli Państwo umowę.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Firmę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia pisemnie na adres Kakadu Adventure Paweł Pietrzyński, ul. Gdańska 55, 82-103 Stegna lub pocztą elektroniczną na adres hello@kakadu-adventure.pl.
4. Mogą Państwo skorzystać z udostępnionego w Serwisie formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani przez Państwa o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. W przypadku umów dotyczących świadczenia usług, jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.

Brak możliwości odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Państwu w odniesieniu do umów:

1. o świadczenie usług, jeżeli Firma wykonała w pełni taką usługę za Państwa wyraźną zgodą, po uprzednim poinformowaniu Państwa przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie Państwo prawo odstąpienia od umowy;
2. w których cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Firma nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
3. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

Kakadu Adventure Paweł Pietrzyński

ul. Gdańska 55

82-103 Stegna

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My(*) _____,
niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*):

zawartej w wyniku złożenia przeze mnie/ przez nas rezerwacji nr _____.

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) _____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) _____

Adres konsumenta(-ów) _____

Data _____

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.